



Être à votre écoute

Votre chargé.e de clientèle vous accueille, vous accompagne et veille à votre bonne installation.

Il vous rendra visite dans le mois qui suit votre entrée dans les lieux ou après des travaux de réhabilitation. Il réalisera à cette occasion une enquête de satisfaction.

Soucieux de votre confort et bien être, il vous rendra visite régulièrement afin de faire le point sur vos besoins éventuels.

De l'aide dans vos démarches administratives

Si vous avez besoin d'aide dans vos démarches administratives, votre interlocuteur peut vous accompagner pour :

- faire votre demande d'APL
- faire un point sur votre assurance habitation
- vous expliquer votre avis d'échéance
- vous aider en cas de difficultés de paiement de votre loyer
- vous mettre en relation avec nos partenaires selon vos besoins (CCAS, services d'aide à domicile...)

Un suivi pour le bon déroulement des travaux

Suite à votre demande d'intervention ou dans le cadre de travaux de réhabilitation :

- Nous garantissons une prise en compte rapide pour toute demande d'intervention
- Nous vous informons régulièrement de l'avancée des travaux lors des opérations de réhabilitation
- Notre contrat multiservices facilite certaines interventions courantes (chauffage, sanitaire, ventilation...)



Notre Centre Relations Clients

03 27 14 80 80

Astreinte technique 24/24



www.sigh-habitat.fr



Bien
vivre
à domicile



Société Immobilière Grand Hainaut - Valenciennes - RCS 548 800 382 - Mai 2024 - Photos : Samuel Dhote et shutterstock

sigh-habitat.fr

Votre logement, nos engagements

Votre logement Habitat Senior Services® a été spécifiquement aménagé pour vous permettre de bien vivre chez vous en toute sérénité et autonomie.

Vous bénéficiez de services personnalisés pour vous accompagner dans votre quotidien et vos démarches.

Bien vivre à domicile

Une réponse à vos besoins



> Un environnement approprié et sélectionné pour vous offrir un accès facilité aux commerces et services



> Des résidences accessibles pour faciliter votre mobilité en toute sécurité : des cheminements adaptés, une signalétique visible, un éclairage renforcé dans les parties communes...



> Un logement aménagé pour plus de confort et de sécurité : par exemple, une douche et robinetterie adaptées, des revêtements non glissants, des commandes et équipements accessibles...



> Un logement situé dans un cadre intergénérationnel pour favoriser le lien et les échanges entre les habitants

> Des services personnalisés

> Un personnel formé et mobilisé